

Házirend

I. Általános rendelkezések

1. A szolgáltatás ára a kiszolgálási díjat is magában foglalja, ezért a fürdő dolgozója semmiféle más juttatást nem kérhet.
2. A szolgáltatás a vendégek részére érkezésük sorrendjében áll rendelkezésre. Kivételt képeznek az időpont egyeztetéssel járó egyéb szolgáltatások.
3. A fürdőbe belépni és a szolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes bérlet, vagy napi belépőjegy megvásárlása ellenében lehet. A napi egyszeri belépésre jogosító proxy órákat (*vagy karszalagot*) a fürdő területén tartózkodóknak állandóan és jól látható helyen kell viselni. Amennyiben adott személy illetéktelenül tartózkodik a fürdő területén, akkor a fürdő jegy megvételére kötelezhető, vagy ennek megtagadása esetén a fürdő elhagyására utasítható.
4. A termálmedencékben való tartózkodási idő maximum 30 perc. Ezt követően pihenés javasolt.
5. A fürdőt és a szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
6. A fürdőt fertőző betegségben szenvedők nem vehetik igénybe.
7. **Ittas személyek a fürdőben nem tartózkodhatnak**, részükre a fürdő alkalmazottak minden szolgáltatást kötelesek megtagadni. **Szükség esetén jogosultak ehhez a Rendészet tevékenységét is igénybe venni.**
8. **Olyan személyek akik illetlenül, trágárul beszélnek a dolgozókkal, illetve agresszíven, fenyegetően lépnek fel a fürdő alkalmazottai ellen, azonnali hatállyal az illetékes Rendészeti hatóságot értesítjük és a szükséges intézkedéseket megteszük. A lehetségesen előforduló eset után az ilyen személyt a fürdő területéről kitiltjuk!**
9. A Létesítmény berendezési, felszerelési tárgyait rendeltetésüknek megfelelően kell használni. Aki szándékosan, vagy gondtalan magatartásával kárt okoz, attól az Üzemeltető a kár megtérítését követelheti. Aki a belépő megváltása nélkül próbál szolgáltatást igénybe venni, azzal szemben a **Társaság szabálysértési eljárást kezdeményezhet.**

10. A fürdő területén jogtalanul (*érvényes belépő nélkül*) tartózkodó személy a napi belépőjegy megváltásán túl 5. 000 Ft pótdíj megfizetésére is kötelezhető. Parkosított területeken, valamint a medencékben történő szemetelés és szennyezés esetén a takarítási- és víztisztasági költségek megfizetésén túl 5. 000 Ft pótdíj is felszámítható.

11. Amennyiben a fürdőző Vendég a fürdő bármely medencéjébe akár véletlenül, akár direkt módon fekáliát juttat be, az illetőnek kötelező a fürdőt Üzemeltető cég anyagi kárait megtéríteni. Ebben a medence vizének leengedése, feltöltése, fertőtlenítése, munkavállalók munkaideje, illetve az esetlegesen panaszos Vendégeket ért károk megtérítése is szerepel.

12. A kültéri gyerek pancsoló medencében 6 évnél idősebb gyermek részére nem ajánlott. A medencét 6 évnél idősebb gyermek és felnőtt nem használhatja!

13. A kültéri teljesen nyitott termál medencét 14 éven aluli gyermek nem használhatja, az a medence a pihenést szolgálja felnőtt Vendégeink részére. A részben fedett, nyitott termálmedencét 14 éven aluli gyermek csak szülői felügyelettel használhatja. Mint üzemeltető, a termál medencék használatát gyermekek részére **nem ajánljuk** a fokozott egészségügyi kockázatok miatt!

14. Pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadjunk el! Amennyiben a Vendég később észleli, hogy kedvezmény illetve volna meg (pl. nyugdíjas kedvezmény, tamási lakcímgazdálkodással helyi kedvezmény), de igazolványát (mely a kedvezményre jogosítja) nem mutatta be belépéskor, utólag nem tudja érvényesíteni!

15. Amennyiben bármely Vendég balesetet szenved, akkor a kijelölt elsősegély hely valamelyikén a fürdő dolgozója ellátja. Kérés esetén baleseti jegyzőkönyvet is felveszünk. Amennyiben olyan jellegű a sérülés, akkor rögtön mentőt hívunk.

16. A nyitott medencékben dohányozni (*hagyományos és elektromos egyaránt*) dohányozni szigorúan TILOS! Minden esetet jelentünk a helyi hatóságoknak! Dohányozni csak a kijelölt helyeken lehetséges!

17. A kültéri termálmedencékben úszni, ugrálni TILOS! Minden jellegű, a medencére vonatkozóan nem rendeltetésszerű használat esetén bekövetkező baleset esetén felelősséget NEM vállalunk!

Egyéb, a Létesítményt látogató Vendégekre vonatkozó előírások:

1. A Létesítmény öltözőiben, pihenőiben, medencéiben, a fedett – és nyitott fürdőben és a szaunában étkezni és italt fogyasztani csak a kijelölt helyeken engedélyezett. Kijelölt helyek: A kültéri vendéglátóegységek előtti elkerített terület és a kültéri füves strandrész, továbbá a medencetérben elhelyezett asztalok. Szemetelni és a medencék vizét egyéb módon szennyezni tilos. Dohányzás csak az arra kijelölt helyen engedélyezett.
2. A közös medencéket előfürdő és lábmosó használata nélkül igénybe venni tilos.
3. A közös medencék lépcsőlejárataát elfoglalni tilos.
4. A medencékben a vizet szennyezni, vízbe ugrálni (*kivétel a 25-s úszómedence lépcsőiről*), mások nyugalmaát zavarni tilos.
5. A medencékbe törékeny tárgyat (*pl. üvegpoharat*), gumimatracot, vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni tilos.
6. Különnemű helyiségekbe – zuhanyzók, mosdók, mellékhelyiségek stb. – más neműeknek bemenni tilos.
7. A Létesítmény területére állatot bevinni tilos.
8. A közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni tilos.
9. Fürdési idő: a fürdő nyitvatartási ideje alatt. Pénztárazás a nyitvatartási idő vége előtt 60 perccel, medencezárás a nyitvatartási idő vége előtt 30 perccel történik.
10. Papucs használata az egész strand területén kötelező.
11. **Ruhában fürdőzni szigorúan tilos! (közegészségügyileg is).** A bőrnek való leégésre, szégyenlősségre, vallási okokra való hivatkozást sem tudunk elfogadni! Ma már lehet vásárolni teljes testet elfedő fürdőruhát, így olyan módon lehetséges fürdőzni!
12. A két külső termálmedence közül 14 éves kor alatti gyermek csak a részben fedett termál medencében fürödhet szülői felügyelettel, a kültéri nyitott medencében nem! Üzemeltetőként

nem ajánljuk gyermek fürdését a termálmedencében, mivel a magas oldott ásványi anyag tartalom, illetve a töltő-ürítős rendszer miatt a gyermekek szervezete jobban ki van téve a „káros” hatásoknak!

II. Üzemidő, jegykiadás

1. A Létesítmény pénztáránál váltott belépési jogosultság csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre azt megváltották. **Kedvezmények jogosítására szolgáló igazolványokat kérés nélkül belépéskor fel kell mutatni.** A fürdő- és gyógy szolgáltatásra váltott belépők csak a váltás napján érvényesek.

III. Vásárlók könyve, egészségügyi ellátás, elsősegélynyújtás

1. A Vásárlók könyve (*Panaszkönyv*) a recepciónál áll a Vendégek rendelkezésére. Az Üzemeltető vezetője köteles a panaszt, észrevételt, javaslatokat a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg annak alapján intézkedni.

2. Egyéb bejegyzésre a Vendégek könyve áll a látogatók rendelkezésére.

3. A Létesítmény teljes üzemideje alatt elsősegélynyújtásban képzett alkalmazottnak is szolgálatban kell lennie. Az elsősegélyt nyújtó személy neve és tartózkodási helye jól látható helyen ki van függesztve a létesítmény több pontján.

IV. Értékmegőrzés

1. A Létesítmény területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből (*ideértve a folyosókon, várókban, öltözőben, öltöző szekrényben, medencetérben lévő fogasokra elhelyezetteket*) származó károkért az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

2. A fürdő recepciója mellett értékmegőrző váltható (*zárható*) 500 Ft / darab értékben.

V. Termál Fürdő, Nyitott Fürdő

1. Nyitvatartási idő nyári szezonban:

Hétfő-Kedd-Szerda-Csütörtök-Vasárnap: 10:00 – 20:00

Péntek: 10:00 – 21:00

Szombat: 10:00 – 21:00

(Rendezvények esetén a nyitvatartás változhat!)

2. A medencék igénybevétele előtt előfürdő használata kötelező.
3. A fürdő területén fokozottan figyelni kell a csúszásveszélyre, ezért papucs használata kötelező!
4. A fürdő látogatói kötelesek az úszómester és/vagy medenceőr utasításait maradéktalanul betartani. A területen őrizetlenül hagyott tárgyakért, ruhaneműkért felelősséget az Üzemeltető nem vállal.
5. A medencékbe oldalról beugrálni, a lépcsőlejárókat elfoglalni tilos. A medencékhez rendszeresített korlátokat baleset megelőzés, kapaszkodás céljából vehetik igénybe a Vendégek.

VI. Szauna

1. Igénybevétele érvényes belépővel vagy bérlettel történik.
2. A szaunát mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
3. A szaunába sajtóterméket, törékeny tárgyat, élelmet, szeszesitalt, és egyéb, a szolgáltatáshoz nem szorosan kapcsolódó tárgyat bevinni tilos.
4. A szauna területén a Vendég viselkedésével és mozgásával a másik Vendég nyugalma és pihenését nem zavarhatja.
5. A szaunában rosszullét esetén a vészjelző használata biztosított.
6. A szaunában csak az Üzemeltető által biztosított illatosító szerek használhatók.
7. A finn szaunát, melyben az előre kiírt szauna felöntések zajlanak, annak időtartama alatt, csak a szauna felöntésekért külön fizető vendégeink vehetik igénybe. Megértésüket köszönjük!

8. A szaunapultba Vendég értéket, tárgyat nem tehet. A szaunapultban Vendég nem tartózkodhat. A szauna vezérléseket csak fürdő dolgozó kezelheti!

9. Amennyiben a Vendég a szauna kövekre olyan anyagot juttat, ami „ráég” a kövekre, akkor a fürdő Üzemeltetőjét érő károkat kötelező megtéríteni. További szauna rongálások esetén is érvényesíteni fogjuk kártérítési jogunkat, így kérjük a szauna rendeltetésszerű használatát!

VII. Vegyes rendelkezések

1. A HÁZIREND-ben foglalt előírásokat kérjük betartani. Ezért aki az ebben foglaltak betartását nem vállalja, vagy figyelmeztetés ellenére nem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.

2. Azt a személyt, aki a HÁZIREND-ben foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalma zavarja, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybe vételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén rendészet vagy hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személye hosszabb időre is kizárható a szolgáltatást igénybe vevők közül.

3. **A fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyent a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.**

4. **A belépőjegy megváltásával a fürdőző Vendég a HÁZIRENDBEN foglaltakat elfogadja. A HÁZIREND a nyári pénztárnál bármikor megtekinthető!**

Tamási, 2026.03.31.